

## **Tehniline kirjeldus „Müügiautomaatide teenus “ (viitenumber 306276)**

### **1. Üldtingimused**

- 1.1. Riigihanke esemeks on kohvi- ja snäkiautomaadid ning mikromarketid (edaspidi ka müügiautomaadid või seadmed), nende täitmine tooraine, kulumaterjalide, kaupadega ning seadmete tehnilise korrashoiu tagamine (edaspidi ka teenus) 60 kuu jooksul.
- 1.2. Tehnilise kirjelduse lisas 1.1 „Müügiautomaatide kogused ja asukohad“ on toodud teenuse osutamise asukohad ja prognoositud seadmete kogused, mis võivad lepingu perioodil muutuda. Tellijal on õigus seadmete arvu vähendada või suurendada, samuti objekte mahule lisada või mahust välja arvata. Seadmete üleandmine/lisamine ja tagastamine/vähendamine fikseeritakse teenusepakkuja ja tellija poolt allkirjastatud aktiga ning seadme asukoha muudatus vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

### **2. Nõuded teenusele**

- 2.1. Seadmed tarnitakse tellijale hiljemalt 45 päeva jooksul pärast lepingu sõlmimist, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Uute seadmete lisandumisel on seadmete tarnimise tähtaeg samuti maksimaalselt 45 päeva alates tellimuse edastamisest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.2. Igal seadmel peab olema kaugjälgitav seadme täituvust ja seisukorda monitooriv luger või samaväärne süsteem või korraldab teenusepakkuja regulaarse kontrolli muul moel.
- 2.3. Seadme tühjenemisel peab olema tagatud selle täitmine hiljemalt 24h jooksul. Snäkiautomaadi puhul loetakse tühjenemiseks, kui seadmes olevate erinevate toodete valik langeb alla 75% (näiteks on seadmes 8 rida tooteid 6 riuli peal ehk kokku 48, seejuures on 12 rea tühjenemisel teenusepakkujal kohustus seadet täita). Tühjenemise protsenti arvestada kogu masina mahu pealt.
- 2.4. Seadme hooldus, remont ja paigaldus peab olema teostatud teenusepakkuja poolt ja teenusepakkuja kulul. Seadme teeninduse aeg (täitmine, hooldus) on tööpäevadel tööajal (E-R 08.00-16.00), ja juhul kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti või ei taga see nõutud täituvust.
- 2.5. Teenusepakkuja kõrvaldab seadme rikke hiljemalt 48h jooksul rikkete teadasaamisest, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Juhul kui rikke kõrvaldamiseks kulub rikketeate esitamisest arvates rohkem kui 48h, kohustub teenusepakkuja müügiautomaatide remondis oleku ajaks tooma omal kulul tellijale samaväärse asendusseadme või tellijaga vastavasisulise kokkuleppe saavutamisel mittesamaväärse asendusseadme. Seadme rikke korral peab olema tagatud asendusseade hiljemalt 72h jooksul alates seadme rikke algusest. Mittesamaväärse asendusseadme kasutamise periood (remondiperiood) võib olla kuni 1 kuu, v.a. kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 2.6. Teenusepakkuja monitoorib seadmes pakutavat sortimenti arvestades tegelikku vajadust ja tarbimist. Teenusepakkuja peab arvestama tellija soove seadmete seadistamisel, pakutava kaubavaliku osas.
- 2.7. Kõik teenuse eesmärgipäraseks tõrgeteta osutamiseks vajalikud tööd ja/või kaubad, mis ei ole kajastatud riigihanke pakkumuses, kuid milleta ei ole võimalik tagada lõppeesmärki, loeb tellija tehingu koostisosaks, mille eest täiendavat tasu teenusepakkuja poolt ei lisandu.

### **3. Nõuded toodetele ja seadmetele**

#### **3.1. Üldised nõuded**

- 3.1.1. Müügiautomaatides peab olema võimalik arveldada sularaha ja pangakaardiga, va mikromarketites ainult pangakaardiga.

- 3.1.2. Seadmel peab selgesti nähtavas kohas olema kirjas klienditoe telefoninumber, millele peab olema võimalik helistada 24/7. Klienditoe telefonilt peab olema võimalik abi saada nii eesti kui ka inglise keeles.
- 3.1.3. Pakutavate toodete hinnad peavad olema selgelt nähtavad ja tähistatud.
- 3.1.4. Pakutavate toodete nimetus /kirjeldused peavad olema nii eesti kui inglise keeles.
- 3.1.5. Pakutavate toodete kvaliteet peab vastama Eesti Vabariigis kehtivatele nõuetele, pakutavad tooted peavad olema ohutud inimese tervisele ning vastama õigusaktides sätestatud nõuetele.
- 3.1.6. Pakutavad tooted ei tohi ületada säilivustähtaegasid.
- 3.1.7. Seadmete vanus paigaldamise hetkel võib olla maksimaalselt 36 kuud.
- 3.1.8. Seadmete kasutatav vee- ja energiakulu peab olema võimalikult madal.
- 3.1.9. Seadmed peavad olema põrandale paigaldatavad (s.t mitte seinapealsed).
- 3.1.10. Seadmed ei tohi salvestada heli ja videot.
- 3.1.11. Müügiautomaatidele ja stendidele paigaldatav reklaam peab olema kooskõlastatud tellijaga.

### 3.2. Nõuded kohviautomaatidele

- 3.2.1. Joogid tuleb serveerida kartongist joogitopsidesse või muusse biolagunevast materjalist joogitopsi. Seadmed peavad võimaldama joogi võtmise ilma topsi väljastuseta ehk peab saama kasutada korduvkasutatavaid anumaid.
- 3.2.2. Joogisegamiseks mõeldud pulgad peavad olema puidust.
- 3.2.3. Joogitopside kaaned peavad olema saadaval.
- 3.2.4. Kohvijookid peavad olema valmistatud kohapeal jahvatatud kvaliteetsetest ubadest (sh terved ja ühtlase värvusega).
- 3.2.5. Kohvijookide valmistamiseks kasutatav vesi peab olema võimalusel filtreeritud.
- 3.2.6. Kohvijookide tarbimiseks mõeldud anuma (topsi) suurus on minimaalselt 180 ml, joogikogus seadistatakse 20 ml võrra väiksemana topsi suuruselt (nt 180 ml topsis on 160 ml jooki (va espresso)).
- 3.2.7. Kohviautomaat peab võimaldama minimaalselt 10 erineva joogi valikut. Seadmel on kuivtoote mahutid vähemalt kohviubadele, suhkrule, kakaopulbrile, piimapulbrile.
- 3.2.8. Kohvijookides kasutatakse kvaliteetset piimapulbrit.
- 3.2.9. Kohviautomaat peab vajadusel toimima ilma veeühenduseta (üldjuhul on veeühendus olemas, info lisas 1.1) ja sel juhul tagab teenusepakkuja ise kohviautomaadile vajaliku pudelivee.
- 3.2.10. Teenusepakkujal peab olema võimalik pakkuda nii ühesüsteemseid (objektidele, kus tarbimine väiksem) kui ka kahesüsteemseid (väike ja suur jook) seadmeid.

### 3.3. Nõuded snäkiautomaatidele, mikromarketitele

- 3.3.1. Snäkiautomaatides ja mikromarketites müüdavad tooted peavad olema võimalikult vähese pakendatavusega ja peab kasutama võimalikult palju taaskasutatavaid pakendeid.
- 3.3.2. Snäkiautomaatide maht peab võimaldama minimaalselt 8 vedrulist snäkivalikut rea kohta. Minimaalne võimalik paigaldatav ridade arv snäkiautomaadi kohta peab olema 6.
- 3.3.3. Tootevalik peab olema mitmekesine (nt erinevad joogid, šokolaadid, batoonid, kartulikrõpsud, pähkliid, lihasnäkid), sisaldama lepingu lisas 2 pakumuse vormil toodud kaupu ja ka tervislikku valikut (vähemalt 4 erinevat tervislikku valikut (nt batoonid, smuuti, suhkruvaba vesi jne). Teenusepakkujal on õigus kaubavalikut laiendada eeldusel, et minimaalne lisas 2 määratud kaubavalik on tagatud. Minimaalses kaubavalikus saab teha lepinguperioodil muudatusi üksnes poolte kokkuleppel, mis peab olema fikseeritud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teenusepakkuja peab olema kaubavaliku pakkumisel paindlik ning arvestama tellija ettepanekutega, soovidega.

- 3.3.4. Enne seadmete tellimist ja paigaldamist peab teenusepakkuja täpsustama tellija kontaktisikuga objektipõhised erisused (nt kas tellija soovib saada eraldi snäkiautomaati karastusjookidele ja snäkkidele või peab snäkiautomaat sisaldama nii karastusjooke kui ka snäkke), koostööstama täpsed kogused ja asukohad ning vajadusel tutvuma objektiga kohapeal.

#### **4. Lisad**

- 4.1. Lisa 1.1. Müügiautomaatide kogused ja asukohad.